

# **COMUNITÀ MONTANA AMIATA VAL D'ORCIA**

*Abbadia San Salvatore - Castiglione d'Orcia - Montalcino  
Piancastagnaio - Pienza - Radicofani - San Quirico d'Orcia*

**GESTIONE ASSOCIATA SERVIZI INFORMATICI E TELEMATICI**

**RELAZIONE ATTIVITÀ ANNO 2009**

Responsabile Dott.ssa Sara Montiani

### ***Le attività dell'Ufficio Associato anno 2009.***

Il servizio associato ha predisposto le schede di intervento del Piano della Società dell'Informazione, approvate dalla Giunta della Comunità Montana, nelle quali vengono definiti gli obiettivi, gli interventi ed i finanziamenti a livello locale in materia di Società dell'Informazione e della Conoscenza. Tali schede sono state trasmesse alla Regione Toscana per la pre-istruttoria da parte della Commissione di Valutazione. La Regione Toscana dopo l'approvazione del verbale contenente la valutazione della Commissione ha impegnato le risorse da destinare agli enti locali.

Di seguito i progetti di e.toscana che sono stati gestiti dall'ufficio:

#### **Scheda 1 del Piano della Società dell'Informazione.**

- **S1004 – Azione 1. Adeguamento tecnologico.**

- ✚ Fornitura di n. 6 certificati di firma digitale e relativi accessori.
- ✚ Proroga del servizio satellitare su RTRT SAT per:
  - Comune di Radicofani, nel quale è in fase di attivazione l'ADSL;
  - Comunità Montana Amiata Val d'Orcia - sede Gestione Associata Protezione Civile, presso la quale l'ADSL è già attivo, ma il sistema serve per il back up;
  - Comunità Montana Amiata Val d'Orcia - sede Corpo di Polizia Municipale, nella quale si prevede di attivare l'ADSL prima della scadenza del contratto relativo alla connettività satellitare.
- ✚ Incontri con Consorzio Terre Cablate per definizione collegamenti di rete e fornitura di servizi di connessione.

#### **Schede 2 e 3 del Piano della Società dell'Informazione**

- **S1004 – Azione 2. Finanziamento del riuso applicativo.**
- **S1004 – Azione 3. Adeguamento siti internet alle specifiche sull'accessibilità.**

La Comunità Montana ha svolto per conto dei comuni associati (esclusi Montalcino e San Quirico d'Orcia), l'Unione dei Comuni Valdichiana Senese e i Comuni di Cetona, Chianciano Terme, Montepulciano, San Casciano dei Bagni, Sarteano, al livello ottimale Crete Senesi (comuni di Asciano, Buonconvento e San Giovanni d'Asso) il ruolo di ente capofila per il progetto "CMSAVD" (Content Management System Amiata Val d'Orcia), che si è articolato in tre fasi:

- I. progettazione e realizzazione di un software CMS (Content Management System) personalizzato per la Comunità Montana Amiata Val d'Orcia;
- II. adeguamento dei siti web degli Enti Locali rispetto alle specifiche di accessibilità (W3C) e di rispetto della normativa sulla privacy;
- III. iscrizione del prodotto fornito dalla Società al Catalogo regionale dei prodotti riusabili, al fine di favorirne la diffusione territoriale tra le pubbliche amministrazioni. In particolare la Società ha progettato e realizzato un prodotto conforme alla legge regionale n. 1 del 26-01-2004 "Promozione dell'amministrazione elettronica e della società dell'informazione e della conoscenza nel sistema regionale. Disciplina della Rete telematica regionale toscana", alle Linee di indirizzo sul riuso della Regione Toscana (DGR 1258/2005), alle Modalità per il riuso di applicazioni e prodotti di

amministrazione digitale per la Pubblica Amministrazione Toscana e per la costituzione del Catalogo Regionale per il Riutilizzo (Decreto n. 1151 /2006) e successive modifiche ed integrazioni.

In totale sono stati realizzati e messi on-line 15 nuovi siti rispondenti ai requisiti di accessibilità previsti dalla normativa.

#### **Scheda 4 del Piano della Società dell'Informazione**

- **S1005- Telecentro.**

E' stato attivato il Telecentro Amiata Val d'Orcia che, attraverso articolate fasi di ricerca, progettazione, realizzazione, formazione e sperimentazione, intende proporre un modello di telelavoro utile sia per le Imprese della zona Amiata Val d'Orcia che per la Pubblica Amministrazione. Il progetto è strettamente collegato al progetto e-mountains, nella fase di stimolo e di supporto alla PMI e/o Consorzi per l'inserimento della propria attività e dei propri prodotti nella piattaforma multicanale.

La localizzazione dell'iniziativa è stata individuata ad Abbadia San Salvatore nel fabbricato "Palazzina Cinabro" del quale l'Amministrazione Comunale di Abbadia San Salvatore, proprietaria, con deliberazione della Giunta n. 53 del 17.03.2008 concedeva alla Comunità Montana l'uso con contratto di comodato.

L'Ufficio Tecnico della Comunità Montana, sulla base delle esigenze dettate dalle attività che il Telecentro deve svolgere, ha redatto la progettazione esecutiva di adeguamento dell'immobile, comprese impiantistiche ed interventi di abbattimento barriere architettoniche, approvato con la Deliberazione di Giunta Esecutiva sopra citata.

**Progetto Qui Enel:** L'Ufficio Associato ha stipulato con Enel una convenzione per l'attivazione presso il Telecentro Amiata Val d'Orcia dello sportello Qui Enel, il modo facile che Enel Servizio Elettrico ha creato per mettersi in contatto con i clienti mediante un operatore collegato in rete con il sistema di Enel e assicurando l'assistenza necessaria.

Nei punti Qui Enel i cittadini:

- Possono avere tutti i servizi dedicati alle famiglie e alle piccole aziende con contratti fino a 30 kW.
- Possono avere tutte le informazioni richieste e accedere con facilità ai servizi di Enel Servizio Elettrico.

#### **Scheda 4.1 del Piano della Società dell'Informazione**

- **Progetto PAFLOW.**

Il servizio associato ha avviato il progetto che coinvolge altre Comunità Montane toscane ed individua la Comunità Montana del Casentino quale ente capofila. Tale progetto consentirà di adottare una soluzione che permetterà di:

1. assicurare le funzioni proprie del nucleo minimo, della gestione documentale, della gestione dei flussi e della gestione dell'archivio corrente;
2. assicurare le funzioni proprie dell'archivio di deposito e storico, tramite interfacciamento con il sistema regionale per la conservazione di lungo termine;
3. interscambiare i documenti in conformità alle specifiche del progetto B2;
4. individuare nelle Comunità Montane il momento organizzativo che presidia gli aspetti organizzativi, tecnologici ed archivistici della soluzione individuata, nel rispetto della normativa vigente;
5. individuare una soluzione unica per le Comunità Montane aderenti al Progetto, che consenta una gestione congiunta delle evoluzioni del sistema, della manutenzione correttiva ed evolutiva;
6. identificare una soluzione facilmente replicabile nelle altre Comunità Montane o nei comuni che intendano adottarla, con un basso costo di installazione, avvio gestione e manutenzione;

7. impiegare tecnologie web-based, open, accessibili e rispettose dei criteri previsti per il riuso, dalla Regione Toscana;
8. dematerializzare i processi di lavoro, mediante utilizzo corrente della gestione documentale e degli strumenti di firma digitale.


Dall'analisi delle soluzioni presenti sul tema del protocollo informatico e della gestione documentale, è risultato che la soluzione PAFLOW della Provincia di Prato risponde già a pieno a molte dei requisiti dettati dal sistema montagna. Esso è inoltre un prodotto inserito nel catalogo del riuso regionale.

Con questo progetto la Comunità Montana Amiata Val d'Orcia intende installare presso la sede centrale un server centralizzato e dotare ognuna delle otto postazioni di lavoro (presso i comuni associati) di scanner e stampante termica per etichette e PC.

Al termine dell'intervento, il Progetto produrrà i seguenti risultati:

- a) Attivazione, presso tutti gli enti, del sistema di gestione documentale e predisposizione della soluzione tecnologica per il sistema dei flussi;
- b) Gestione dell'archivio corrente, a norma del CAD;
- c) Interfacciamento della soluzione con il sistema di interoperabilità regionale e verifica dei requisiti per l'interfacciamento alla soluzione di RT per la conservazione a lungo termine;
- d) Abilitazione, nel front end, affinché cittadini ed imprese possano inviare i propri documenti/ricieste on-line (con assegnazione del n. di Protocollo), accedendo ai documenti di proprio interesse;
- e) Abilitazione delle funzionalità direzionali più rilevanti, quali l'albo pretorio e la gestione atti.;
- f) Creazione e condivisione atti mediante gli standard definiti a livello nazionale (Integrazione con Progetto PACTO dell'ITTIG);
- g) Creazione di una soluzione facilmente replicabile in altri Enti, a basso costo di avvio, open, accessibile ed iscritta al Catalogo del riuso;
- h) Creazione di un modello organizzativo stabile, multiente, che condivide ed alimenta i risultati e gli sviluppi del Progetto.

#### **Altre attività di rilievo compiute dall'ufficio:**

-  La Comunità Montana ha aderito al progetto "RADICI - RELAZIONE TRA L'ARTIGIANATO E LE DINAMICHE DI SVILUPPO DEL TERRITORIO TOSCANO" approvato con Decreto del Dirigente Responsabile del Settore Politiche Regionali dell'Innovazione e della Ricerca n. 4167 del 03.09.2008, presentato dal capofila Ibimet CNR Istituto di Biometeorologia. Il progetto ha analizzato il settore dell'artigianato tradizionale della Toscana, ed in particolare l'artigianato artistico, in relazione alle dinamiche dello sviluppo del territorio all'interno del quale ricadono le aziende artigiane. Questo tipo di analisi, insieme ad un "censimento" delle attività promozionali già messe in atto dalle imprese, nonché di quelle presenti sul territorio (es. fiere, mostre, ecc.), ha individuato i modelli di promozione dei prodotti artigianali artistici che passano attraverso l'integrazione con settori diversi, ad esempio quello agroalimentare e turistico. In particolare l'attività della Comunità Montana è stata rivolta all'analisi di forme di promozione dei prodotti artigianali artistici "innovative" (es. piattaforma multicanale del progetto "e-mountains"). La Gestione Associata si è occupata, per la parte di propria competenza, della realizzazione del progetto, della elaborazione del rendiconto di tutti i costi relativi alle attività affidate nel rispetto della normativa vigente e delle procedure stabilite dalla Regione Toscana, nonché della predisposizione, relativamente alle proprie attività, del monitoraggio e della documentazione necessaria allo svolgimento del progetto, compresa la relazione finale.

- ✚ Realizzazione di una web application per il Piano Intercomunale di Protezione Civile, per la pubblicazione e consultazione delle banche dati geografiche relative al Piano Intercomunale di Protezione Civile al fine di facilitare l'interscambio di informazioni attraverso tecnologie informatiche e per favorire la divulgazione di informazioni all'interno della rete.
- ✚ Attività di controllo delle reti e degli apparati informatici e telematici. Attività di supporto per installazione, manutenzione ed uso di hardware e software.
- ✚ Acquisti di hardware e software.

La Responsabile  
F.to. Dott.ssa Sara Montiani