

IL DIFENSORE CIVICO



Chi è?

- Svolge il ruolo di garante dell'imparzialità, del buon andamento e della correttezza dell'azione amministrativa, intervenendo per ovviare ad eventuali abusi, disfunzioni, carenze e ritardi delle amministrazioni comunali nelle materie di competenza proprie e delegate, delle aziende speciali e istituzioni da essa dipendenti, nonché delle società a prevalente capitale pubblico locale che gestiscono i servizi;
- Esercita il controllo sugli atti nei limiti e nelle forme previste dalla legge;
- Interviene, segnalando, anche di propria iniziativa, gli abusi, le carenze, le disfunzioni ed i ritardi;
- Vigila sulla conformità dell'azione amministrativa alle leggi;
- Assicura il rispetto e la tutela dei diritti e delle posizioni giuridiche soggettive nei confronti dell'Amministrazione Comunale;
- Favorisce la comunicazione tra cittadino e amministrazione, mediando e proponendo soluzioni conciliative.

Quali sono le sue funzioni?

- Riceve, formalizza e cura le richieste dei cittadini singoli od associati, in ordine a istanze documentate verso l'Amministrazione Comunale;
- Organizza l'attività d'informazione rivolta ai cittadini per consentire loro l'accesso agli atti, la conoscenza della normativa e le possibilità di tutela dei loro diritti;
- Esercita la funzione di controllo nell'ipotesi prevista dall'art. 127 del D. Lgs. 267/2000.



Cosa può fare?

- Può chiedere l'esibizione e compiere l'esame dei documenti relativi ad una pratica;
- Può richiedere notizie ed informazioni su provvedimenti, atti, fatti e comportamenti;
- Può accedere agli uffici per compiere accertamenti, chiedere a che punto è una pratica e verificare la tempestività con cui è trattata;
- Può sollecitare l'Amministrazione a riesaminare, modificare o annullare un atto;

- Nel caso in cui l'accesso agli atti amministrativi sia negato o differito, può chiedere il riesame all'ufficio che ha espresso il diniego o il differimento;
- Presenta ai Consigli comunali dei Comuni associati e all'Assemblea della Comunità Montana una relazione annuale sull'attività svolta e eventuali proposte di innovazioni amministrative.

Cosa non può fare?

- Non può modificare o annullare un atto;
- Non può intervenire nelle scelte politico discrezionali della Pubblica Amministrazione;
- Non può sostituirsi al giudice ordinario o amministrativo;
- Non può intervenire in rapporti o controversie tra privati;
- Non può curare i rapporti e/o le controversie dei dipendenti con l'Ente di appartenenza;
- Il suo intervento non sospende i termini per impugnare un atto o sporgere querela, né può rappresentare il cittadino in giudizio;
- Non può svolgere attività che possano portare ad un conflitto d'interessi con i suoi compiti.

Chi può rivolgersi al difensore civico?

- Ogni cittadino, associazione o gruppo che sia residente o con sede legale nei Comuni di Abbadia San Salvatore, Castiglione d'Orcia, Montalcino, Piancastagnaio, Pienza, Radicofani e San Quirico d'Orcia;
- Chi, pur non residente o avente sede legale nei comuni della Comunità Montana Amiata Val d'Orcia, lamenti un problema che coinvolge uno dei Comuni o gli enti ad esso collegati.

Come procede il difensore civico?

- Accetta l'ammissibilità dell'istanza.
- Informa l'interessato se l'esposto può essere ricevuto.
- Avvia un'istruttoria tentando anche soluzioni amichevoli e informali.
- Propone soluzioni agli uffici.
- Esprime raccomandazioni circa la modifica di un atto, un procedimento, una prassi, un orientamento.
- Riferisce entro 30 giorni l'esito del proprio operato, verbalmente o per iscritto, ai soggetti che hanno richiesto l'intervento e segnala agli organi comunali o all'Autorità giudiziaria competente le disfunzioni, le illegittimità o i ritardi riscontrati.
- Può invitare l'organo competente ad adottare gli atti amministrativi che

reputa opportuni, concordandone eventualmente i contenuti.



Come ci si rivolge al difensore civico?

- In ogni comune associato è presente secondo gli orari che possono essere richiesti alla Segreteria della Comunità Montana Amiata Val d'Orcia: (0577 -787168; 0577 - 787181);
- Per iscritto, inviando ai comuni una richiesta in carta libera indirizzata al difensore civico;
- Per fax, al numero: 0577 - 787763;
- Per telefono, al numero: 0577 787168;
- Via e-mail, all'indirizzo: difensorecivico@cm-amiata.siena.it

L'attività del difensore civico è completamente gratuita.

Gestione Associata realizzata con il contributo della



FONDAZIONE
MONTE DEI PASCHI DI SIENA



IL DIFENSORE CIVICO



**UFFICIO ASSOCIATO DEI COMUNI
DI ABBADIA SAN SALVATORE,
CASTIGLIONE D'ORCIA,
MONTALCINO,
PIANCASTAGNAIO,
PIENZA,
RADICOFANI E
SAN QUIRICO D'ORCIA**

COMUNITA' MONTANA AMIATA VAL D'ORCIA
Via Grossetana, 209 -
53025 Piancastagnaio (Siena)